

Términos y Condiciones

Le agradecemos por visitar el Sitio Web de SANTAMONICA PREMIUM EVENTS en adelante “el sitio”. Al ingresar o utilizar el sitio www.santamonicapremium.com, el usuario acepta como conducta inequívoca los Términos y Condiciones del sitio, los cuales se registrarán, interpretarán y aplicarán según las leyes de la República de Colombia.

El sitio es creado para publicar contenidos para los públicos de interés de SANTAMONICA PREMIUM EVENTS y se constituye como un portal de información comercial donde se describen los diferentes servicios ofrecidos.

Contenido e información

El sitio es propiedad de SANTAMONICA PREMIUM EVENTS. El material contenido en el sitio es de propiedad de SANTAMONICA PREMIUM EVENTS o de terceros que han autorizado su uso y está protegido bajo los Derechos de Autor.

La información, signos distintivos de las marcas y negocios reflejados en esta página son de propiedad exclusiva de SANTAMONICA PREMIUM EVENTS o de terceros que han autorizado incluirlos, queda prohibido cualquier uso sin autorización previa de su titular. La infracción de estos derechos se perseguirá civil y, en su caso, penalmente, de acuerdo con las Leyes Nacionales y Tratados Internacionales aplicables.

SANTAMONICA PREMIUM EVENTS no se hace responsable de que el contenido aquí registrado pueda resultar inapropiado para otras regiones del mundo, salvaguardándose de que su información no será ni dirigida ni destinada a fines inmorales o ilegales. Así mismo, SANTAMONICA PREMIUM EVENTS no se hace responsable por el acceso o soporte técnico en territorios donde el contenido no pueda ser visualizado correctamente o por posibles problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, o problemas técnicos.

Teniendo en cuenta que no es posible descartar errores en el contenido o del material, el usuario acepta y entiende que SANTAMONICA PREMIUM EVENTS no será responsable por la veracidad, exactitud, oportunidad y actualidad de la información publicada ni por las omisiones, errores o discrepancias que se encuentre en dicha información, propia o de terceros; no obstante, SANTAMONICA PREMIUM EVENTS se reservará el derecho de adelantar todas las acciones para corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar la información contenida en el Sitio en cualquier momento y sin previo aviso.

SANTAMONICA PREMIUM EVENTS podrá modificar en cualquier tiempo estos Términos y Condiciones y el contenido del sitio. Al usar el mismo, el usuario declara que conoce y acepta todos los Términos y Condiciones aquí establecidos, los cuales entrarán en vigencia desde el momento de su publicación y/o actualización.

Productos y Servicios

El sitio ofrece a sus Usuarios principalmente Servicios de Catering y Producción de eventos sociales y empresariales en sedes propias y a domicilio, Alquiler de Enseres entre otros, a través de medios de los medios de comunicación establecidos y dispuestos para ello, tanto físicos como digitales; los cuales, se describen a continuación:

- Formulario Web: www.santamonicapremium.com
- Teléfono: (+57 4) 448 70 72
- WhatsApp: (+57) 310 365 4616
- Correos Electrónicos:
 - ✓ servicioalcliente@qsine.com.co
- Presencial y/o Correspondencia: Calle 12 Sur # 10 – 335. El Poblado – Medellín.

Recolección de Datos

En el proceso de solicitud de información o cotización en el Sitio se recopilará la siguiente información personal:

- Nombre del solicitante
- Teléfono de contacto
- Correo Electrónico
- Ciudad de Residencia

El Usuario será contactado por un asesor de SANTAMONICA PREMIUM EVENTS; el cual, podrá solicitar información adicional con el fin de emitir la cotización:

- Número de identificación
- Dirección de Residencia
- Información relacionada con intereses y preferencias de productos y servicios.
- Información y Referencias Bancarias.

Protección de Datos

El usuario acepta y conoce la política para la protección de datos disponible en el sitio, en la cual se incluyen los procedimientos de consulta y reclamación que permiten hacer efectivos en cualquier momento sus derechos al acceso, conocimiento, consulta, rectificación, actualización y supresión de los datos en las siguientes direcciones:

Para clientes de QSINE S.A.S.:

- Correo Electrónico: protecciondatos@qsine.com.co

También lo puede hacer ante la Superintendencia de Industria y Comercio en la siguiente dirección:

- Sitio Web: www.sic.gov.co

Para peticiones, quejas, reclamos o sugerencias SANTAMONICA PREMIUM EVENTS ha habilitado la siguiente dirección:

- Correo Electrónico: servicioalcliente@qsine.com.co

Compromisos del Usuario

El usuario se obliga a usar los contenidos de una manera diligente, correcta, lícita y, en especial, se compromete a no realizar las conductas descritas a continuación:

- Utilizar los contenidos en contra a la ley, a la moral y/o a las buenas costumbres o el orden público.
- Cualquier uso indebido, en general, de los derechos de propiedad intelectual de propiedad de SANTAMONICA PREMIUM EVENTS o de sus titulares.
- Utilizar el Sitio y los Servicios con fines o efectos ilícitos.

Características del equipo para la óptima navegación

Para asegurar una correcta visualización de nuestro Sitio se recomienda utilizar los navegadores Google Chrome, Internet Explorer 11.0, Firefox 3 o superior y manejar una resolución de pantalla de 1024 x 768 o superior.

Seguridad

El sitio usa un sistema de seguridad llamado SSL (Secure Socket Layer), que actualmente es el estándar usado por las compañías más importantes del mundo para realizar transacciones electrónicas seguras, lo que significa que toda tu información personal no podrá ser leída ni capturada por terceros mientras es transmitida por la red.