

En relación a este documento QSINE SAS en adelante SANTAMONICA PREMIUM (marca comercial), amablemente le solicitamos que tenga en cuenta los siguientes puntos antes de firmar su factura:

1. Usted debe contar y revisar el estado en que recibe los enseres. El encargado de entregar los enseres SOLO LE ENTREGARA CONTADO y le explicará COMO USTED debe revisar la mercancía que le estamos alquilando, nuestro personal NO estará presente mientras USTED revisa, nosotros confiamos en que los reportes que usted nos haga de mercancía en mal estado proceden de buena fe. Cualquier faltante, plato despicado, copa o deterioro en la cristalería, deberá ser reportado a nuestras oficinas antes de tres horas. Transcurrido ese tiempo los deterioros serán cargados a su cuenta por el valor de reposición. ANEXAMOS LISTA DE PRECIOS.
2. Revise con especial atención la mantelería. No solo deberá contarla; también deberá revisarla cuidadosamente tanto para recibirla como para entregarla. Transcurrido el plazo citado en el numeral anterior, NO ACEPTAMOS RECLAMOS.

Cuando alquile mantelería, tenga en cuenta lo siguiente:

- Para decoraciones, no utilice siliconas ni pegantes pues deterioran el tejido.
  - Los chiches que se utilizan para sostener la lencería, no necesitan ser martillados, con solo presionarlos sobre la madera, se mantendrán fijos. Cuando se deban retirar los chiches haga palanca con cualquier utensilio. No hale el tejido, pues se puede romper.
  - Los manteles que se hayan dañado, quemado o manchado en su poder, le serán facturados por el valor de reposición.
  - La mejor manera de revisar la mantelería es a contraluz, de esta forma, se detectan los imperfectos o daños, por pequeños que sean.
  - **NO ACEPTAMOS MANTELERIA ENMENDADA NI REMENDADA.**
3. La vajilla y el cristal, así como las fuentes y las bandejas deben devolverse limpias, de lo contrario cargaremos a su cuenta el valor de la limpieza.
  4. Si contrata por intermedio de nosotros el servicio de meseros, tenga en cuenta que los daños que sufran los enseres, aun cuando hayan sido culpa del mesero, corre por su cuenta.
  5. Los enseres se deben regresar arrumados y empacados de la misma forma en que le fueron entregados, si nuestro personal se demora más de lo establecido recogiendo los enseres como consecuencia de su inadecuada preparación para la entrega, se hará un recargo en el valor del transporte.
  6. Cuando alquile TABLONES, tenga en cuenta lo siguiente:
    - Debe revisarlos cuidadosamente al recibirlos, porque de la misma manera los debe entregar.
    - Los tablones se deben transportar y almacenar herraje con herraje y madera con madera de lo contrario la madera se vera afectada con rayones, por lo cual el valor de la reparación será cargado a su cuenta. Por favor, encárguese de comunicarle a las personas que van a manejarlos, estas instrucciones.
  7. La forma de pago será de la siguiente forma:

En el momento en que SANTAMONICA PREMIUM entregue los enseres usted deberá cancelar el valor del alquiler MÁS el valor del depósito reembolsable. Nuestros empleados NO están autorizados para dejar mercancía sin cumplir a cabalidad con la cancelación de lo anteriormente descrito, es decir, el ALQUILER Y EL DEPOSITO.

8. La figura del depósito reembolsable, tiene como finalidad amparar la reposición de los enseres que nuestra empresa alquila, en caso de que sufran deterioro o pérdida, PERO ES UN CONCEPTO DIFERENTE AL SERVICIO DE ALQUILER.
9. El servicio de montaje y desmontaje será facturado como servicio adicional.
10. Cláusula de Seguridad: El cliente conoce y acepta que nuestra empresa entrega y recoge los enseres, SOLO EN CAMIONES DEBIDAMENTE IDENTIFICADOS, y nuestro personal, tiene uniformes marcados con el logotipo de la empresa. No contratamos servicio de transporte particular, por tanto, el cliente se compromete a no dejar retirar la mercancía a personal NO autorizado.

Declaro que al recibir este documento, por los diferentes medios establecidos tanto físicos como digitales por SANTAMONICA PREMIUM, conozco y acepto las condiciones que contiene este contrato.